

ON-LINE КУПОВИНА (РЕЗЕРВАЦИЈЕ ПРЕКО ИНТЕРНЕТА)

- Као и код сваког уговарања on-line куповине, основно је да путник добро проучи понуду хотела/смештајног објекта и услове резервације који су наведени на његовој booking страни. Резервацију смештаја преко интернета заинтересовани путник може обавити директним уласком у booking страну одабраног објекта или преко понуде посебних Booking сајтова, односно резервацију може тражити и преко туристичке агенције. У прва два случаја за резервацију је најчешће неопходна важећа кредитна картица, коју већина хотела тражи као гаранцију резервације.

- На путнику је да пре резервације добро сагледа шта му је понуђено, јер начин и услове резервације одређују сами смештајни објекти, тако да се они разликују од објекта до објекта, и евентуалним додатним трошковима (таксама) које се плаћају (унапред картицом или на лицу места), о евентуалној наплати трошкова резервације и сл. Најбоље је да путник, ако је могуће пре добијања потврде о резервацији контактира хотел, односно смештајни објекат и провери све те детаље.

- Као и код других куповина преко интернета, када се приликом куповине (резервације) користе лични подаци и подаци са кредитне картице, увек постоји ризик од евентуалних злоупотреба тих података. Међутим, у целом систему bookinga у свету уведене су посебне технологије заштите које су постале стандард onlajn индустрије (шифрирани подаци, посебни сертификати и др.).